

Proticaret Canlı Destek Kurulum Dokümanı

Doküman Ver 1.0

Bu belge, Proticaret portalı ile entegre çalışan Canlı destek modülünün, kurulumunda izlenecek adımları anlatmaktadır.

İçindekiler

- Sistem gereksinimleri
- Web Sitenizi Hazırlama
- Canlı Destek(Client) yükleme

Sistem Gereksinimleri

- Desteklenen İşletim Sistemleri : Windows XP,Vista,Windows7
- .Net Framework : 2.0 , 3.5 , 4.0 (Bilgisayarınızda .Net frameworklerin bir tanesinin yüklü olması yeterlidir.)

Web Sitenizi Hazırlama

1.Adım - Lisanslama

- <http://www.proticaret.org/eticaret-eklentiler.aspx> adresinden Canlı Destek Eklentisini sepetinize atıp satın almanız gerekmektedir.
- Satın alma işleminden sonra size gönderilen lisans anahtarını sitenizde **Eticaret Yönetimi -->Ayarlar --> Site Ayarları** Sayfasında "Lisanslar ve Eklentiler" Bölümüne **"Canlı Destek Modülü Lisans Anahtarı"** kısmına yazıp kaydedin.

1.Adım - Modülün Siteye Eklenmesi

Proticaret portalı kurulmuş olan sitenizde tüm sayfalarda görünecek şekilde "Canlı Destek Modülü" eklenmiş olması gerekmektedir. Eklenmemiş ise aşağıdaki yönergeleri izleyin.

Seçenek 1

- Yönetici hakları ile [http://www.\[sitenizin adı\].com/admin/default.aspx](http://www.[sitenizin adı].com/admin/default.aspx) ziyaret edin
- Sayfa Yönetimi --> Sayfa Tanımları açın.
- "Anasayfa" seçip düzenle(kalem) linkine tıklayın.
- Açılan Sayfada "Modül Ekle" kısmında Modül Tipinden "Canlı Destek" seçin, Modül Adı Alanına "Canlı Destek" yazın ve "Modülü Panele Ekle" butonunu tıklayın.
- Panele eklenen Modülü görünmesini istediğiniz yere taşıyın.

Seçenek 2

- Canlı destek modülünü elle yapılandırma istiyorsanız aşağıdaki kodu sitenizin **banner** yada **footer** kısmına yerleştirebilirsiniz.
- ``

Canlı Destek Yazılımını(Client) yükleme

1.Adım - İndirme

1. Lisanslama sırasında size gönderilen maildeki bağlantıdan, Canlı Destek yazılımının,en son sürüm dosyasını indirin.
2. Bilgisayarınızda indirilen arşiv(zip) dosyasını bir klasöre açın.
3. Online Destek yazılımı kurulum(Setup) olmadan çalışacak şekilde ayarlanmıştır.
Çalıştırmak için; Dosyaların bulunduğu klasörü açıp **proticaret.net client.exe** dosyasını çalıştırın.

2.Adım - Ayarlama

1. Web Sitenizde **Eticaret Yönetimi -->Ayarlar --> Site Ayarları** Sayfasında "Genel Ayarlar" Bölümüne "**Canlı Destek Api Anahtarı**" kısmına 10 karakteri geçmeyecek bir anahtar yazın. (Sitenizin güvenliği için Bu Anahtar, Client Yazılımı bağlantısında kullanılacaktır.)
2. **proticaret.net client.exe** dosyasını çalıştırın. Login Ekranında "Bağlantı Ayarlarını" tıklayın



The image shows a dialog box titled "Operator Login". It contains a prompt "Lütfen Kullanıcı Adı ve Parola giriniz..." and two input fields: "Kullanıcı Adı" with the value "admin" and "Parola" with the value "***". There is a checkbox labeled "Beni Hatırla" which is unchecked. At the bottom, there are three buttons: "Bağlantı Ayarları" (a link), "Tamam", and "İptal".

3. Bağlantı ayarları penceresinde Site Adresinizi ve Api Anahtarı(1 adımda üretmiş olduğunuz **Canlı Destek Api Anahtarı**) Kısımlarını doldurup Kaydet'e basın. (Bu işlem sırasında yazılım kendini yeni ayarlar ile kapatıp tekrar çalıştıracaktır)



The image shows a dialog box titled "Seçenekler". It contains a prompt "Genel ayarları yapabileceğiniz yardımcı ekrandır." and a tab labeled "Site Ayarları". Below the tab, there are two input fields: "Site Adresiniz :" with the value "http://demo.proticaret.org|" and "Api Anahtar :" with the value "xxxxxxxx". At the bottom, there are two buttons: "Kaydet" and "İptal".

4. Açılan Login Ekranında admin ve parola(Sitenizdeki yönetici parolasını) girerek programı çalıştırabilirsiniz.
5. Program açıldığında otomatik olarak **Oturum açmamaktadır**.
6. Oturum açmak için. Program Menüsünde "Oturum Aç" tıklayın. Kullanıcı Adı ve Parolanızı girip Tamam'a tıklayın.

Tebrikler.

Canlı destek modülünü başarıyla yapılandırdınız...

Artık Sitenizdeki tüm ziyaretçilerin aktivitelerini online görüp, ihtiyaç duyduklarında onlara destek verebilirsiniz.

Daha Fazla Bilgi

Daha fazla bilgi için lütfen <http://www.proticaret.org/> adresini ziyaret ediniz.